

各 位

アイホン株式会社

集合住宅用インターホンシステム等の修理対応終了のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧賜わり厚くお礼申し上げます。

さて、従来弊社は、顧客第一主義の考えのもと、システム製品の修理につきましては、その期限を設けずに対応を実施してまいりましたが、近年部品メーカーによる生産中止や新製品への切替えなど部品の統廃合が進んでおり、これまでどおり長期間に渡り保守部品を確保し、安定的な修理サービスをご提供することが困難になってまいりました。

このような状況により、誠に遺憾ではありますが、下記の集合住宅及びテナントビル向けシステム製品の修理対応を終了させていただくことと致します。

はなはだ勝手なお願いではありますが、今後とも顧客第一主義の考えのもと、販売・サービスに努めてまいりますので、ご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては弊社社員、または下記窓口へお問い合わせをお願い致します。

謹言

記

■修理対応が終了となるシステム

対象システム名	製造期間
T B Lシステム	1971年～1975年
V A Mシステム	1975年～1980年
V B Mシステム	1980年～1983年
V B Xシステム	1980年～1983年
V C Mシステム	1989年～1990年
V C Xシステム	1983年～1987年
V D Xシステム	1986年～1990年

いずれのシステムも生産終了後 20 年以上経過しております。

ご使用の機器が上記対象システムであるかご不明な場合は、商品の型番をご確認いただき、下記フリーダイヤルまでお問合せ下さい。

■修理受付終了日

2012年9月30日（日）

お問い合わせ窓口

アイホン株式会社 コールセンター（平日 9：00 ～ 17：30）

0120-119-226

※ 既に保守部品の在庫が限られておりますので、予防修理（故障していない部品の交換等）のご用命はご遠慮ください。